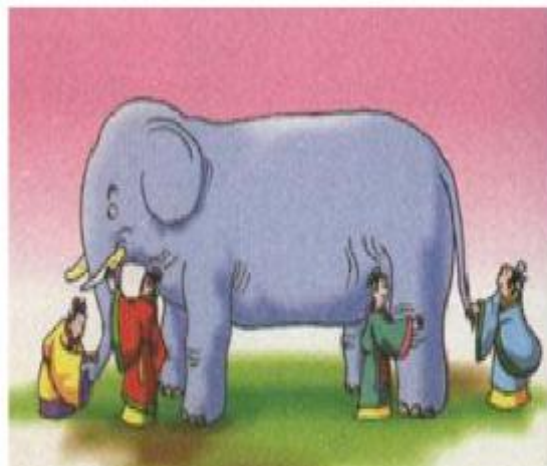


六顶思考帽



盲人摸象

每个盲人讲的都是自己的真实体验，都认为自己一定没错，但彼此争吵的很厉害。



传统思维的误区

——局限性思维

局限性思维容易——

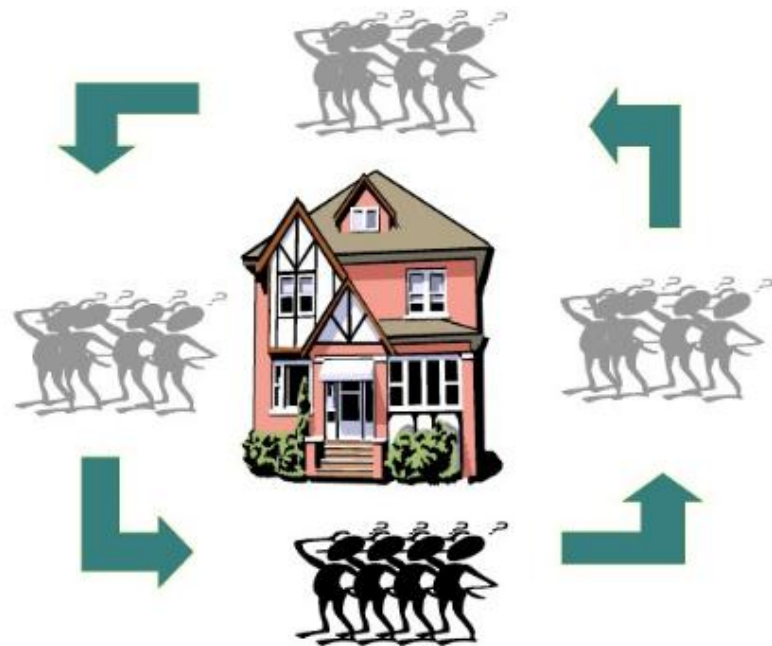
- ❑ 从自身的角度进行考虑，形成对抗
- ❑ 从片面的角度进行考虑，不能全面看问题

平行思维

平行思维是一个管理我们思维本身的一种方法。它将我们的思维从不同侧面和角度进行分解，分别进行考虑，而不是同时考虑很多因素。

平行思维

同一个时间同时从一个角度和侧面进行思考



平行思维工具：六顶思考帽



资料与信息



直觉与感情



积极与乐观



逻辑与批判



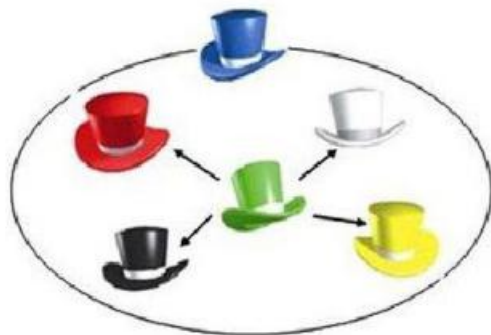
创新与冒险



系统与amp;控制

为什么要用帽子来比喻？

- ❖ 帽子和大脑直接相关，“思维”和“帽子”之间有传统意义上的联系
- ❖ 使平行思维实用、易记
- ❖ 用颜色加以区别，希望你可以像换帽子一样轻易地转变思考类型
- ❖ 帽子象征着某种角色





指挥帽，指挥其他帽子，管理整个思维进程。



中性的**事实与数据**帽，处理信息的功能。



情感帽，形成并表达观点和感觉的功能。



乐观帽，识别事物的积极因素的功能。



创造力之帽，创造解决问题的方法和思路的功能。



谨慎帽，发现事物的消极因素的功能。

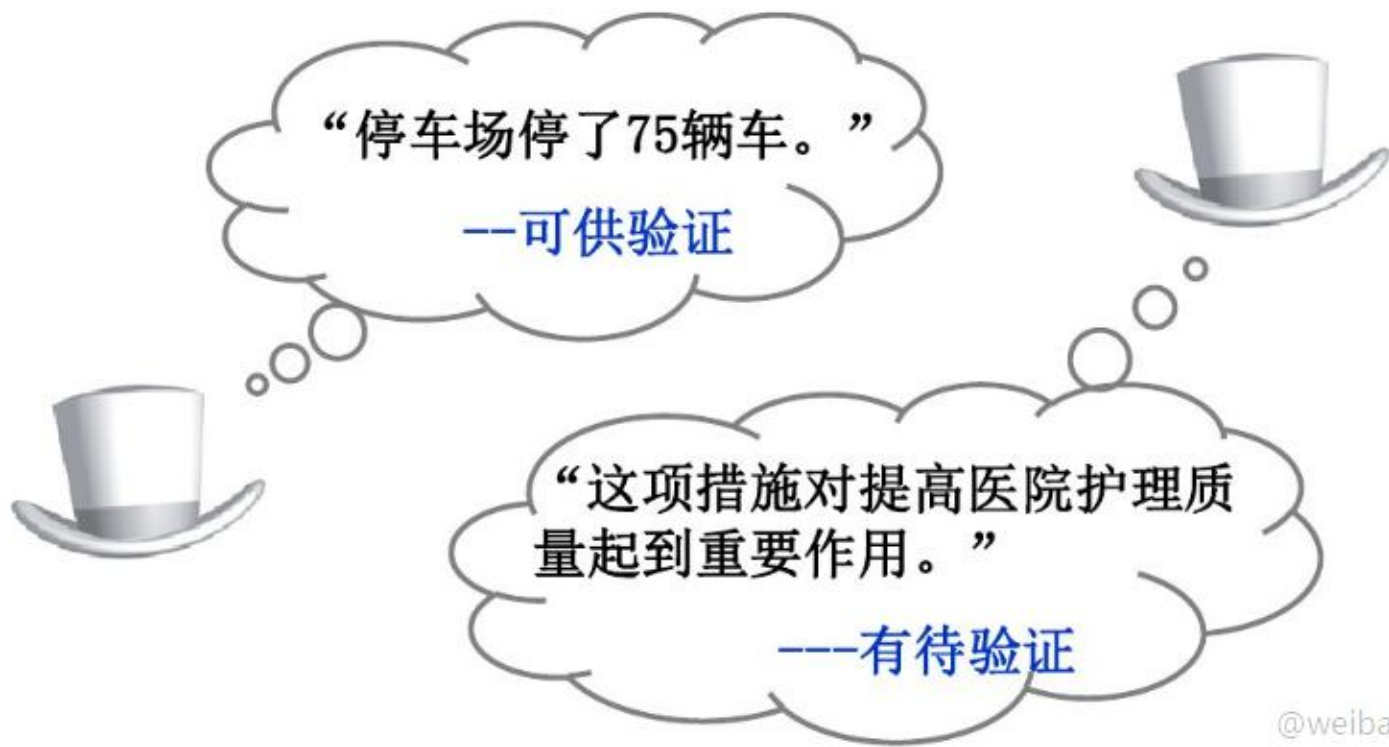


白帽思维 (WH)

与白帽相关的就是资料与信息

- 我们拥有哪些信息？
- 我们希望拥有哪些信息？
- 我们如何获得信息？

事实是什么样子？



红帽思维 (RH)

红色代表热情，情绪和感觉，红帽思维代表情绪上的感觉、直觉和预感，而不需要任何的解释和修正。

- ❑ 我戴上红帽。我不喜欢这个计划。
- ❑ 我的预感告诉我，这个做法行不通。
- ❑ 我不喜欢你们处理这件事情的方式。
- ❑ 我的直觉告诉我，价格很快就会跌下来。



如果你的直觉往往是对的，你可以循着它去分析判断。@wei

黄帽思维 (YH)

黄色代表阳光和乐观的, 黄帽思维包含着希望与正面思想, 积极寻找事物的闪光点。

- 为什么可以做这件事情?
- 优点是什么?
- 这样做会带来哪些积极正面的影响?

黑帽思维 (BH)

黑色是阴沉、负面的。黑帽思维考虑的是事物的负面因素, 它是对事物的负面因素进行逻辑判断和评估。

- 它会起作用吗?
- 它的缺点是什么?
- 它为什么不能这样做?
- 这样做会有什么危险?



- ❖ 讨论新事物, 做某种探索性的思考时, 先用黄帽子——先积极、正面地扶持它; 然后再用黑帽子, 用否定的、怀疑的态度去批判它, 看它能不能在压力下成长——只有经历过风雨考验还能成长的事物, 才会在今后逐渐成型并得到发展
- ❖ 在某些比较特殊的情况下, 也可以先批评。在那些风险不确定、安全感不很强、潜在的危机可能造成的后果比较大的情况下, 如果盲目乐观就容易出问题, 所以一般先用黑色帽子, 目的是防患未然。

绿帽思维（GH）

绿色代表生机，绿帽思维则代表创造力，产生新的想法和新的看待事物的方式。

- 新的想法、建议和假设是什么？
- 我们还有其它方法做这件事情吗？

表是金属制成的，如果材料上发生改变，还可以用什么来做表？

- ◆ 陶瓷
- ◆ 塑料
- ◆ 木头
- ◆



绿颜色是植物的颜色，一讲到绿色你脑海里就会浮现一颗嫩绿的幼苗，它代表**生命力和创造力**。

所以绿色思考帽的思考方向就是**创新思维、解决方案**。

蓝帽思维 (BH)

蓝色是冷静的，也是天空的颜色。蓝帽思维代表思维过程的控制与组织，它可以控制其他思维。

- 我们的议程是怎样的？
- 我们下一步该采用哪顶帽子？
- 我们怎么总结现有结论？

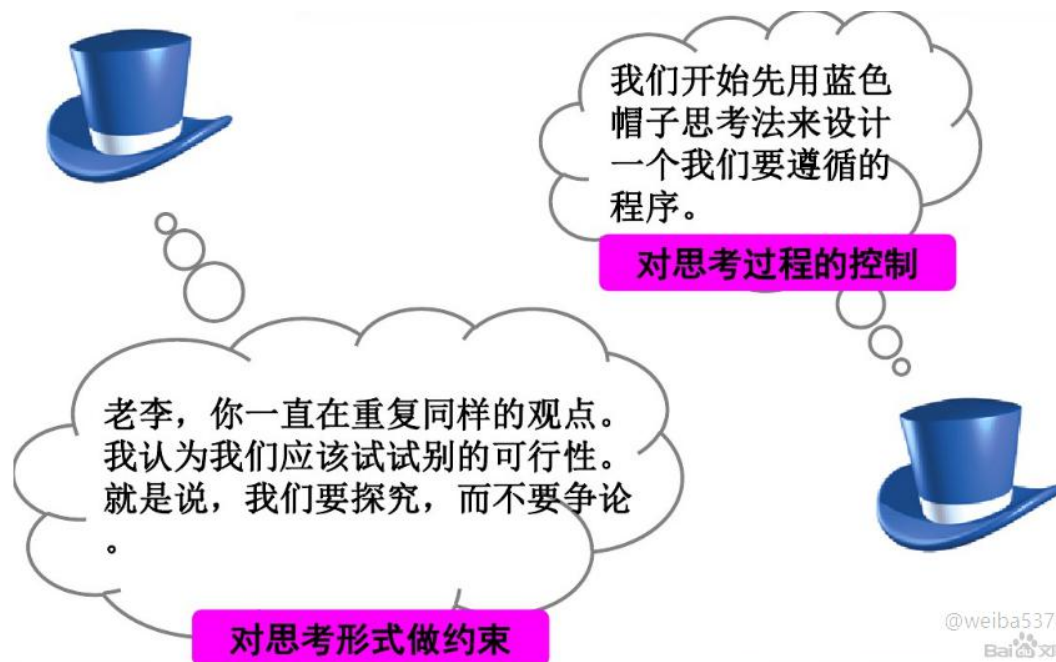


蓝帽使用注意事项

- ❖ 知道什么时候戴什么帽子
- ❖ 不要批评只能引导
- ❖ 灵活的主导作用
- ❖ 如何使讨论清晰化
- ❖ 要求做出总结
- ❖ 促使团队作出决策



@weiba5376
Baidu 文库



@weiba5378
Baidu 文库

系

统

使

用

• 什么时候使用六帽工具？

- 参与者各持己见，互不相让的时候
- 讨论散漫，不围绕主题，无法得出明确结论的时候
- 时间紧迫，一定要做决定。

• 六帽工具使用要求

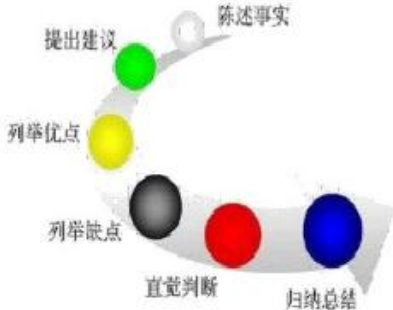
- 戴同一顶帽子
 - 全体成员的认可
 - 遵守共同的游戏规则

认识问题解决问题的角度

过程 角度					
内容 角度	推论 演绎 角度	理性逻辑（左脑）		直觉情绪（右脑）	评价 角度
		正面角度	负面角度		
					
					方案 角度
常规角度		创新角度			
	事实 角度				

在会议中的应用流程

- 陈述问题（白帽）
- 提出解决问题的方案（绿帽）
- 评估该方案的优点（黄帽）
- 列出该方案的缺点（黑帽）
- 对该方案进行直觉判断（红帽）
- 总结称述，做出决策（蓝帽）



六顶思考帽的应用



六顶思考帽的应用



六顶思考帽的应用



六顶思考帽的应用



六顶思考帽的应用

案例：赤壁之战



公元208年，曹操带了20万大军(对外号称80万)，驻扎在赤壁，准备南下，我们是打是降？



周瑜说：曹军舍弃鞍马，改用船舰，士兵长途跋涉，不服水土，必然会发生瘟疫，正是严寒，战马缺乏草料……



鲁肃：像我鲁肃可以降曹，无非就是给我安置大官小官的事，但是将军安身呢？
诸葛亮：刘备是皇室后裔，英才大略，举世无双，……



刘备、孙权联合攻打，周瑜诸葛亮采用火攻。
草船借箭，借东风等等。



长史张昭等人：曹操是豺狼虎豹，来势凶猛，刘表所训练的水军，于计的猛冲战船，水陆并进……

六顶思考帽的应用

案例：中国发展



- 1.经济上.....
- 2.政治上.....
- 3.军事上.....
- 4.外交上.....
-

信息

五千年的历史，历经唐宋元明清，国土辽阔，人口众多
.....

价值

四大文明古国，人民勤劳智慧，朝代多次走在时代的前列，军事力量强悍，现今第二大经济强国，
.....

感觉

56各民族，团结一心，深爱着自己的故土，很多华人华侨也在奉献一份心力。
.....

困难

身处发展中国家，人均GDP收入落后，社会保障体系不完善、环境污染问题，教育和医疗问题依然严峻
.....

归纳

前面信息进行理性的归纳，总结。
.....

@春晖分享铺子的